



金笛电子邮件

常用客户端配置和常见问题说明



[Outlook Express配置方法](#)



[Outlook2007/2010/2013版本配置方法](#)



[Foxmail6.5版本配置方法](#)



[Foxmail7.0版本配置方法](#)



[Foxmail7.1版本配置方法](#)



[常见问题注意事项](#)

Outlook Express配置



Outlook Express 配置方法

选择POP3

接收邮件服务器和发送邮件服务器均填写 mail.mailer.cn

Outlook Express配置



Outlook Express 配置方法

客户端邮箱初步创建完成
需要再做一些属性的修改，邮箱方可正常使用

Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

登陆OE,选择工具→账户,选择邮箱→属性

The screenshot shows the Outlook Express interface. The 'Tools' menu is open, and 'Accounts' is selected. The 'Internet Accounts' dialog box is open, showing a table with one account selected. The 'Properties' button is highlighted. A yellow callout bubble points to the 'Properties' button with the text '选择邮箱点击属性'.

帐户	类型	连接
mail.mailer...	邮件 (默认)	任何可用连接

选择邮箱点击属性

Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

点击服务器选项

此选项**必须**勾选

The screenshot shows the 'Properties' dialog box for 'mail.mailer.cn' with the 'Servers' tab selected. The 'Server Information' section shows 'My mail receiving server is (M) POP3 server.' with 'mail.mailer.cn' in the 'Receive mail (POP3) (I):' and 'Send mail (SMTP) (U):' fields. The 'Receive mail server' section shows 'Account name (C): test1@mailer.cn' and 'Password (P): *****' with the 'Remember password (R)' checkbox checked. The 'Send mail server' section shows the 'My server requires authentication (Y)' checkbox checked. A 'Settings (E)...' button is visible next to the authentication checkbox. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply (A)' buttons.

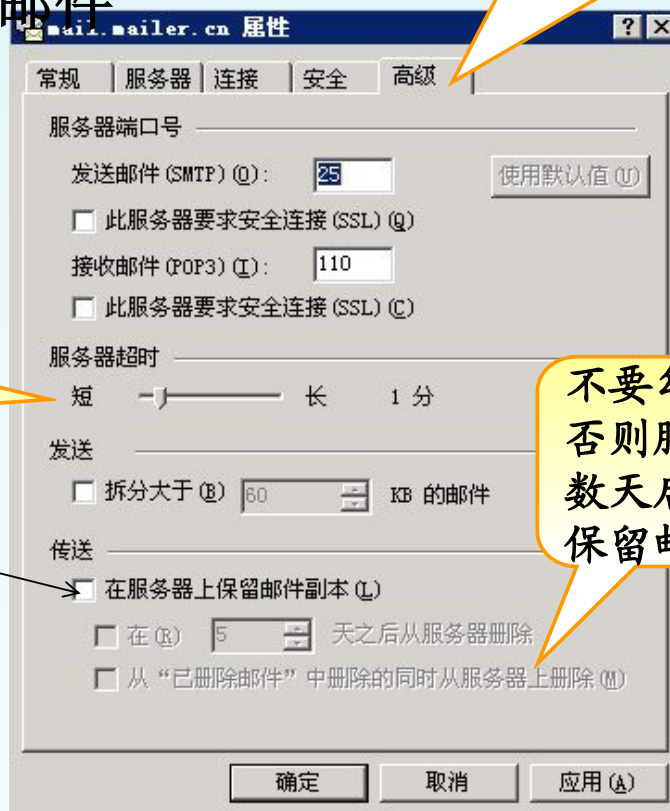
Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

修改服务器超时属性
避免对方收到两封以上重复邮件

选择高级



超时时间**必须**修改到3分钟以上

此处需要勾选，且只需要此处

不要勾选，否则服务数天后不保留邮件

Outlook Express属性修改完成
客户端可以正常的收发邮件



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Outlook 2007/2010/2013配置



自动帐户设置
手动设置帐户，或连接至其他服务器类型。

电子邮件帐户(A)

您的姓名(N): 示例: Ellen Adams

电子邮件地址(E):

新建账户选择手动配置

手动设置或其他服务器类型(M)

添加帐户

POP 和 IMAP 帐户设置
输入帐户的邮件服务器设置。

用户信息

您的姓名(N): **邮箱昵称，可以是中文或英文**

电子邮件地址(E): **账户名要写全，XXX@mail.cn**

服务器信息

帐户类型(A):

接收邮件服务器(I): **接收邮件服务器和发送邮件服务器均填写 mail.mail.cn**

发送邮件服务器(SMTP)(O):

登录信息

用户名(U): **账户名要写全，XXX@mail.cn**

密码(P): **密码为邮箱登陆密码**

要

单击“下一步”时自动测试帐户设置(S)

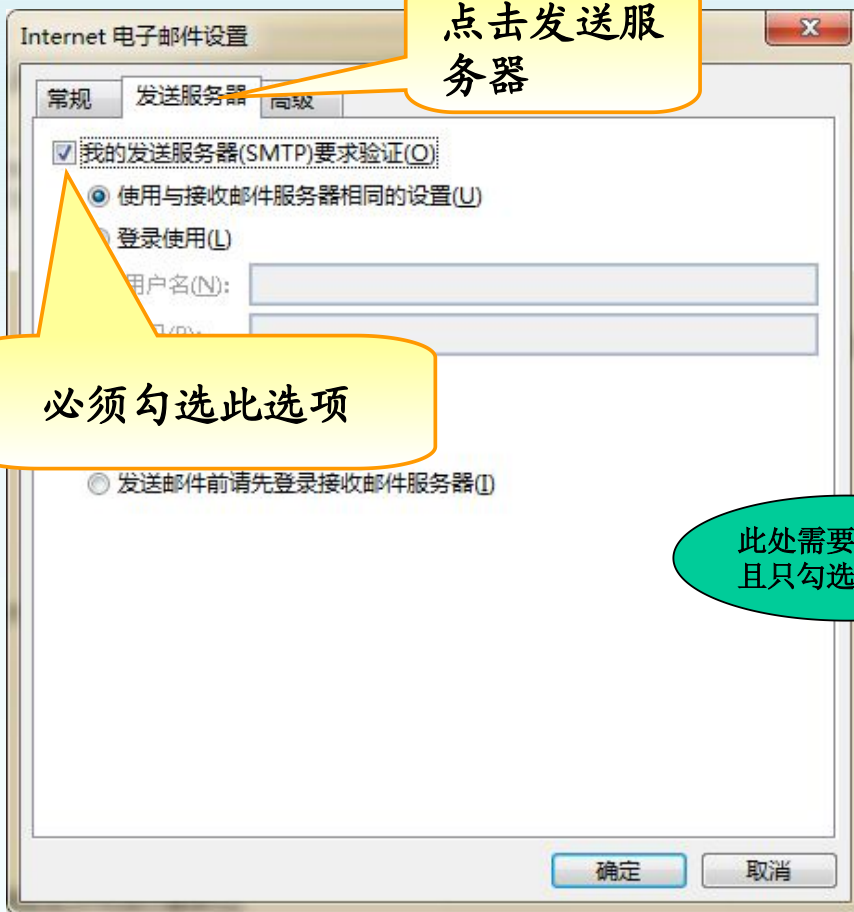
现有 Outlook 数据文件(X)

< 上一步(B) 下一步(N) >

Outlook 2007/2010/2013配置



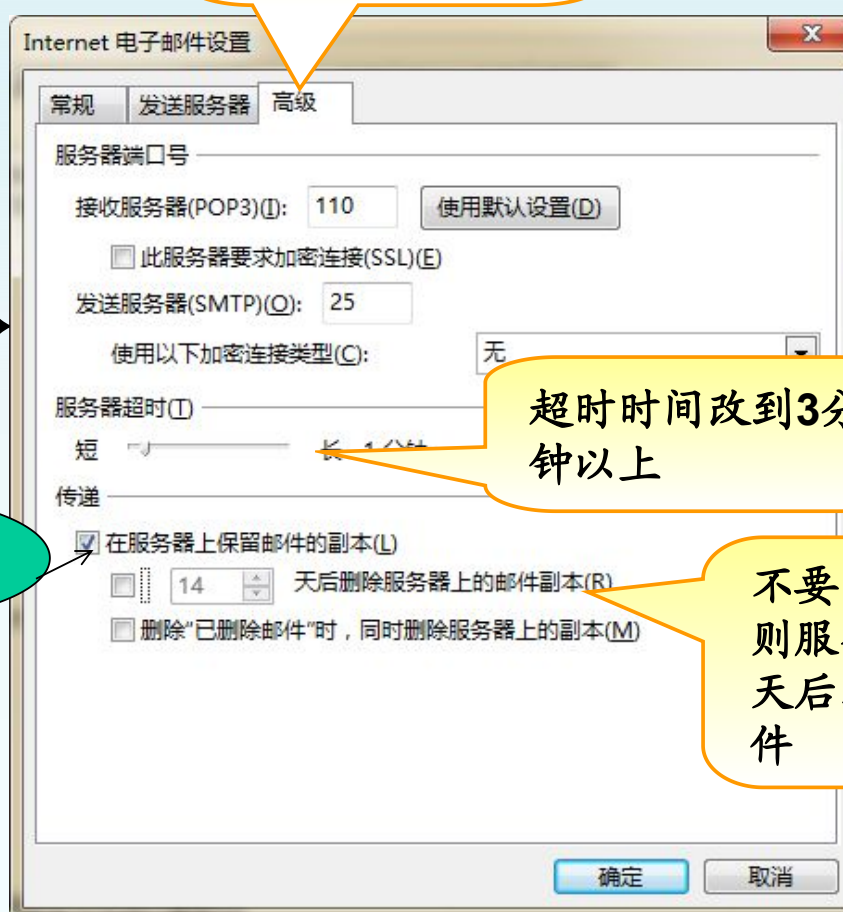
Outlook 2007/2010/2013配置方法



点击发送服务器

必须勾选此选项

此处需要勾选，且只勾选此处



选择高级

超时时间改到3分钟以上

不要... 则服务器... 天后... 件



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Foxmail6.5配置



Foxmail6.5配置

向导

建立新的用户帐户

红色项是您需要填写的。其它选项，如“密码”可在收发邮件时再设置。

[必填] 电子邮件地址 (A):

密码 (W):

“帐户名称”是在Foxmail中显示的名称，以区分不同的邮件帐户。“邮件中采用的名称”可填您的姓名或昵称，将包含在发出的邮件中。

[必填] 帐户显示名称 (U):

邮件中采用的名称 (S):

“邮箱路径”按默认即可。您也可以自行指定邮件的保存路径。

邮箱路径:

帐户名要写全，
XXX@mail.cn
密码为邮箱登陆密码

登陆foxmail，左上角显示的邮件名称，填写完整的邮箱。
XXX@mail.cn

邮箱昵称，可以是中文或英文

Foxmail6.5配置



Foxmail6.5配置

向导

指定邮件服务器

POP3 (PostOffice Protocol 3)服务器是用来接收在其上。如public.guangzhou.gd.cn。

接收服务器类型 (T): POP3

接收邮件服务器 (I): mail.mailer.cn

邮件帐户 (A): test1@mailer.cn

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)服务器用来中转发送您发出的邮件。SMTP服务器与POP3服务器可以不同。

发送邮件服务器 (O): mail.mailer.cn

< 上一步 (B) 下一步 (N) >

账户名要写全
xxx@mailer.cn

填写mail.mailer.cn

填写mail.mailer.cn



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Foxmail7.0配置



Foxmail7.0配置

新建帐号向导

帐号 _____

已自动识别出您的邮箱类型，如非必要，无需更改设置。

邮箱类型 (M): POP3 (推荐)

密码 (P): *****

记住密码 (R)

帐号描述 (A): test1

< 上一步 (B) 下一步 (N) 取消 (C)

选择POP3

邮箱登陆密码

邮箱昵称，可以是中文或英文

Foxmail7.0配置



Foxmail7.0配置

账户名要写全
xxx@mail.cn

填写
mail.mail.cn

端口110,不勾选SSL

填写mail.mail.cn

端口填写25,只需要
勾选发送服务器需要
身份验证

The screenshot shows the 'Account Configuration' dialog box in Foxmail 7.0. The fields are filled as follows:

- Account Name (A): test1@mail.cn
- Receiving Server Type: POP3
- Receiving Mail Server (R): mail.mail.cn
- Port (P): 110
- Use SSL to connect to server (U):
- Outgoing Mail Server (S): mail.mail.cn
- Port (Q): 25
- Use SSL to connect to server (E):
- If server supports, use STARTTLS to encrypt transmission (T):
- Outgoing server requires authentication (A):

Buttons at the bottom: < 上一步 (B), 下一步 (X), 取消 (C)



-  Outlook Express配置方法
-  Outlook2007/2010/2013版本配置方法
-  Foxmail6.5版本配置方法
-  Foxmail7.0版本配置方法
-  Foxmail7.1版本配置方法
-  常见问题注意事项

Foxmail7.1配置



Foxmail7.1配置

新建帐号

接收服务器类型: POP3

帐号: test1@mailier.cn

密码: *****

POP 服务器: mail.mailer.cn SSL 端口: 110

SMTP 服务器: mail.mailer.cn SSL 端口: 25

如果服务器支持, 就使用STARTTLS加密传输(T)

代理设置

返回 创建 取消

邮件账号需要写全
xxx@mailier.cn
密码为邮箱登陆密码

选择
POP3

POP对应端110,
SMTP对应端口25,
均不勾选SSL

Pop和smtp服务器
两个地址均填写
mail.mailer.cn



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

常见问题注意事项

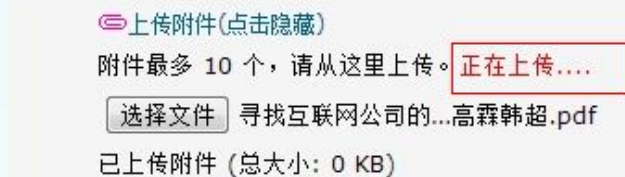


常见问题注意事项

- 1.普通附件大小限制为20M,如需发送附件超过20M,请使用大附件;
- 2.外地/国外发不了邮件,有可能是端口封锁/DNS解析出错;
客户端不能收发邮件请使用浏览器登陆,如果浏览器也不显示,请使用IP地址登陆;
- 3.发邮件新添加提示,点击发送按钮,提示发送中,请耐心等待;



- 4.附件上传新添加提示,提示“上传中”,请耐心等待;



- 5.发往国外邮件对方收不到,先检查地址输入是否有问题,有没有多余的空格和中文状态下的逗号,一般会有类似**Error sending message [1378695459557.2816473968.25929.mail]** 文件名的退信,把这封邮件发给管理员,让管理员解决。

常见问题注意事项



大附件的使用说明-在文件中转站中新建文件夹

jdmail 您好: test@mail.cn 换肤 退出

收信 写信 文件中转站

邮箱管理
检索
过滤
- 邮箱
收件箱
已发送
草稿箱
模板箱
回收站
垃圾箱
设置
个人地址本
公共地址本
记事本
邮件夹管理
邮件列表管理
文件中转站
企业网盘
联系管理员
意见反馈

●管理个人文件夹内的文件。
●单击文件夹名显示文件夹内的子文件夹和文件。
●您可以将邮箱内邮件的附件保存到个人文件夹。

使用状况 (文件夹: 1)
个人用文件夹许可容量 **1,000,000 KB**
现在的使用量 **0 KB**
现在的使用率: **0%**

文件夹目录树

[更新] [新建]

文件夹名	文件大小	处理
[根目录]	0K	

- 1个文件夹内可以管理的文件最大 100 个(包含下面的直接子文件夹)。
- 1个文件夹下面最大可以创建 10 个子文件夹。
- 删除文件夹也同时会删除文件夹内的全部子文件夹。删除后不能恢复。
- 文件夹最大可以有 5 层。文件夹的拷贝、移动, 不能超出层数限制。

新建一个目录

点击文件中转站

常见问题注意事项



大附件使用说明-上传大附件到文件中转站

文件中转站

文件的上传 [test] [返回上页](#)

指定文件上传到 [test] 文件夹内。

文件夹树
[根目录]
test

保存名1:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	详细说明.pptx
保存名2:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	寻找互联网公司的...高霖韩超.pdf
保存名3:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	客户端设置.doc
保存名4:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	未选择文件
保存名5:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	未选择文件

- 保存名可以自由指定，与其他的文件名重名也允许(可用中文)。
- 没指定保存名的情况，上传的文件名成为保存名。
- 如果同名文件上传作为不相同的文件被保存。
- 能上传的单一文件最大为 100,000(KB)。

选择文件进行上传,每次最多选择5个,每个文件最大100M



常见问题注意事项

大附件使用说明-发送大附件的邮件

撰写新邮件

发送邮件 保存草稿 保存模板

收件人 公共地址本

抄送 - 密送 - 大附件 - 短信

主题

大附件

上传附件

再点这里选择要发送的文件

正文

选项: 需要回执 发送完毕保存到已发送 | 签名: 新建签名

发送邮件 保存草稿 保存模板

点击大附件

常见问题注意事项



大附件使用说明-大附件邮件的下载



收到有邮件点击超链接下载附件

常见问题注意事项



收到附件名为winmail.dat附件处理办法

如果收到附件名为winmail.dat的附件，附件将无法打开，
将winmail.bat附件下载，然后使用其他工具打开即可

winmail.dat 是 Microsoft Office Outlook 发出的RTF 格式

(专用格式，又被称为 MS-TNEF 格式)文件，只能由 Office Outlook 打开。

请参考另一篇文档《**Outlook发出dat邮件处理办法.doc**》



Outlook发出dat邮件处理办法.doc
Microsoft Word 97 - 2003 文档



金笛与伙伴同行 让伙伴赢